

Regulamin i postanowienia ogólne.

Nasza aplikacja „BeInTouch” umożliwia ludziom budowanie społeczności małych grup zainteresowań, ułatwiając organizowanie spotkań i komunikacji z prowadzącym w obrębie danej grupy. Gromadzimy i wykorzystujemy dane osobowe użytkowników w celu świadczenia im usług opisanych poniżej.

Poniższe postanowienia stanowią regulamin, o którym mowa w przepisie art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, poz. 1204 z późn. zm.)

Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez firmę INFOTEK z siedzibą w Pilźnie, z adresem siedziby: ul Rynek 3, 39-220 Pilzno w ramach internetowej platformy komunikacyjnej.

Działanie aplikacji „Be In Touch” polega na udostępnieniu użytkownikom określonych funkcjonalności o swoistych cechach, poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych.

Świadczenie Usługi następuje na rzecz osób fizycznych posiadających pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, które ukończyły 16 rok życia lub innych podmiotów posiadających zdolność do czynności prawnych na podstawie odrębnych przepisów, które zaakceptowały Regulamin i zawarły umowę o świadczenie usługi.

Świadczenie usługi bezpłatnie, następuje w wyniku rozpoczęcia korzystania przez użytkownika z udostępnionych funkcji.

Udostępnienie usługi za wynagrodzeniem, następuje na indywidualne żądanie użytkownika, po akceptacji przez Użytkownika regulaminu odpłatnego świadczenia Usługi.

Funkcjami aplikacji „BeInTouch” są w szczególności:

- a. przesyłanie komunikatów tekstowych,
- b. przesyłanie komunikatów graficznych,
- c. przesyłanie komunikatów tekstowo – graficznych,
- d. archiwizacja przesyłanych komunikatów,
- e. udostępnianie miejsca w zasobach systemu teleinformatycznego w celu przechowywania danych (plików) i ich synchronizacja pomiędzy systemem teleinformatycznym a urządzeniami końcowymi,
- f. udostępnianie innym użytkownikom wprowadzonych danych,

Świadczenie usługi wymaga dysponowania przez Użytkownika systemem teleinformatycznym spełniającym następujące minimalne wymagania techniczne: dostęp do Internetu, urządzenie końcowe, zastosowanie w niektórych przypadkach oprogramowania umożliwiającego odczytywanie

plików w różnych formatach (m.in. graficznych, dźwiękowych, multimedialnych, tekstowych, wideo itp.).

Użytkownik może w każdym czasie zaprzestać korzystania z Usługi.

Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa, regulaminu, dobrych obyczajów oraz powszechnie obowiązujących zasad korzystania z sieci Internet, korzystania z usługi w sposób nienaruszający praw osób trzecich.

Świadczenie Usługi wymaga rejestracji.

Do dokonania rejestracji wymagane jest podanie określonych danych, w tym za zgodą użytkownika, danych osobowych, oraz akceptacja regulaminu.

Umowa o świadczenie Usługi zawarta zostaje z chwilą rozpoczęcia świadczenia Usługi.

Administratorem danych osobowych jest firma Infotek 39-220 Pilzno ul. Rynek 3.

Użytkownik odpowiedzialny jest za wszelkie działania podejmowane po zalogowaniu się za pomocą loginu i hasła.

Regulamin stosuje się z uwzględnieniem praw użytkowników, wynikających z ustaw konsumenckich.

Reklamacje dotyczące świadczenia Usługi mogą być składane z tytułu niewykonania usługi lub nienależytego wykonania Usługi.

Reklamacja wymaga formy pisemnej za pomocą poczty tradycyjnej na adres: Infotek, 39-220 Pilzno ul Rynek 3, lub formy elektronicznej poprzez przesłanie na adres e-mail: beintouchapp@gmail.com

Reklamacja powinna zawierać:

- a. Imię i nazwisko osoby składającej reklamację.
- b. Adres e-mail podany przy rejestracji.
- c. Przedmiot i okoliczności uzasadniające reklamację.

Reklamacje rozpatrywane będą w kolejności wpływu, ale nie później niż w terminie 14 czternastu dni roboczych. W uzasadnionych przypadkach Infotek może przedłużyć termin rozpatrzenia reklamacji o dodatkowe 30 dni, o czym osoba składająca reklamację zostanie poinformowana.

Osoba składająca reklamację zostanie poinformowana o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie, w jakiej została zgłoszona reklamacja.

Aktualna wersja Regulaminu udostępniana jest w sposób umożliwiający przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.

Firma Infotek zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Każdorazowa zmiana Regulaminu wejdzie w życie z upływem 14 (czternastu) dni, od dnia powiadomienia o zmianie lub w innym terminie wskazanym przez Infotek, nie krótszym jednak niż 14 (czternaście) dni, w przypadku braku

zgody użytkownika na zmianę, użytkownik zobowiązany jest złożyć w Infotek stosowne oświadczenie, przed wejściem zmiany w życie i od tej daty zobowiązany jest zaprzestać korzystania z Usługi.

Wszystkie prawa własności oraz prawa własności intelektualnej, w tym autorskie prawa majątkowe do Programu, jako do całości, jak i jego poszczególnych części z wyłączeniem oprogramowania pochodzącego od osób trzecich implementowanego do Programu, przysługują firmie Infotek.

Oprogramowanie (aplikacja BelnTouch) udostępniane przez Firmę Infotek w celu świadczenia Usługi jest programem komputerowym (dalej: „Program”) w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. 2006 r. Nr 90 poz. 631 z późn. zm.) (dalej: „prawo autorskie”).

Firma Infotek upoważnia użytkownika do korzystania z aplikacji BelnTouch w sposób określony przepisami prawa autorskiego dla programów komputerowych, w zakresie, w jakim jest to niezbędne do korzystania z programu komputerowego zgodnie z jego przeznaczeniem, przez osobę, która weszła legalnie w jego posiadanie, z wyłączeniem prawa do poprawiania błędów programu.

Firma Infotek nie udziela użytkownikowi prawa do wykorzystywania znaków towarowych Infotek i aplikacji BelnTouch, bez wcześniejszej zgody na wykorzystanie tych znaków.

Licencja wchodzi w życie z chwilą rozpoczęcia świadczenia usługi.

Firma Infotek zastrzega sobie prawo rozwiązania Licencji z 14 dniowym terminem wypowiedzenia.

Firma Infotek nie ponosi odpowiedzialności za dane wprowadzane przez Użytkowników i przechowywane w systemie teleinformatycznym.

Firma Infotek nie gwarantuje przydatności aplikacji do założonego przez użytkownika zastosowania.

Firma Infotek nie ponosi odpowiedzialności za skutki działań, niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań podjętych przez użytkownika.

Firma Infotek nie ponosi odpowiedzialności za usunięcie danych wprowadzanych przez użytkowników do systemu teleinformatycznego z systemów teleinformatycznych pozostających poza kontrolą Infotek, następstw korzystania przez użytkowników z usługi lub jej funkcji, następstw udostępnienia przez użytkowników osobom trzecim loginu i hasła.

Użytkownik korzysta z aplikacji na własne ryzyko.

Aplikacja może automatycznie pobierać i instalować aktualizacje służące ulepszaniu oraz rozwojowi programu. Aktualizacje mogą mieć formę nowych wersji programu, ulepszonych funkcji, nowych modułów programu, programów poprawiających defekty.

Licencja obejmuje każdorazowe aktualizacje programu.